

# **RANCANG BANGUN SISTEM MITRA PENYEDIA LAYANAN JASA DI PLATFORM INDONESIA TOUR GUIDE PT. KARYA JUNGPARA NUSANTARA**

*(Design and development of service partner system in Indonesia Tour Guide platform  
PT.Karya Jungpara Nusantara))*

**Naufal Didy Dharmawan**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
Naufalldidy@gmail.com

## **ABSTRACT**

*The tourism sector will be the main driver of the world economy and become one of the global economic industries. The presence of social media also plays an important role in promoting tourism spots. In Indonesia, tourism service providers have not been able to meet consumer needs to provide tour guides. The Indonesia Tour Guide enlivens the market for tourism service providers and also provides a platform in the form of a website for tourism service providers, be it the Tour Bureau or Tour Guide, which can be accessed by tourists safely and integrated into the Indonesia Tour Guide (ITG) system. The managed system certainly makes it easier, faster, and provides a sense of security and comfort for consumers and tourism service providers, through this system payment transactions are supervised by the Indonesia Tour Guide so that security is achieved. ITG plans to develop tourism products into the largest market in Indonesia by increasing the number of partners from all regions, improving service quality, and increasing database capacity. Obtained as much as 82% percentage of respondents. From the assessment of the features in this application are the right features for the community as much as 81%, this application helps in increasing revenue as a Tour Guide 82%, the features in this application help you in receiving 83% orders. A total of 20 respondents from the Professional Tour Guide received a percentage rating of 82%, indicating that the criteria are very feasible to be used as an application for Indonesia Tour Guide Platform Service Providers.*

*Keywords : Tourism Services, Indonesia Tour Guide, website platform.*

## **ABSTRAK**

Sektor pariwisata akan menjadi pendorong utama perekonomian dunia dan menjadi salah satu industri ekonomi yang mengglobal. Hadirnya media sosial juga berperan penting dalam mempromosikan tempat-tempat pariwisata. Di Indonesia penyedia layanan jasa pariwisata belum dapat memenuhi kebutuhan konsumen untuk menyediakan pemandu wisata (Tour Guide). Indonesia Tour Guide menghidupkan pasar penyedia jasa pariwisata dan juga menyediakan platform berupa website bagi penyedia jasa pariwisata baik itu Biro Wisata, maupun pemandu wisata (Tour Guide), yang dapat diakses oleh wisatawan secara aman dan terintegrasi pada sistem Indonesia Tour Guide (ITG). Sistem yang dikelola tentunya mempermudah, dan mempercepat, serta memberikan rasa aman dan nyaman bagi konsumen dan penyedia jasa pariwisata, melalui sistem ini transaksi pembayaran diawasi oleh Indonesia Tour Guide sehingga keamanan tercapai. ITG berencana mengembangkan produk pariwisata menjadi pasar terbesar di Indonesia dengan menambah jumlah mitra dari seluruh daerah, meningkatkan kualitas layanan, serta penambahan kapasitas database. Didapatkan sebanyak 82% presentase responden. Dari penilaian fitur-fitur yang ada dalam aplikasi ini merupakan fitur yang tepat untuk komunitas sebanyak 81%, aplikasi ini membantu dalam menambah pendapatan sebagai Tour Guide 82%, fitur-fitur yang ada dalam aplikasi ini membantu anda dalam menerima pesanan 83%. Sebanyak 20 Responden dari Keprofesian Tour Guide mendapat penilaian presentase sebesar 82%, menunjukkan kriteria Sangat layak digunakan sebagai aplikasi Penyedia Pelayanan Jasa Platform Indonesia Tour Guide.

Kata Kunci : Jasa Pariwisata, Indonesia Tour Guide, platform website.